

## Berufliche Weiterbildungen für Ausbilder

---

- ▶ AdA – Ausbildung der Ausbilder (IHK)
- ▶ Effizientes Ausbildungsmarketing – Nachhaltige und effiziente Recruitingprozesse sichern den Fachkräftenachwuchs
- ▶ Demographische Entwicklung und Strategie – Bedrohung und Chance
- ▶ Auszubildende richtig führen – Auszubildende führen, Potenziale entwickeln und zum Lernen motivieren
- ▶ Der Ausbilder als Führungskraft, Coach und Kollege
- ▶ Migration, Integration und Interkulturelle Kompetenz in der Ausbildung
- ▶ Auszubildende richtig beurteilen, Kritikgespräche führen und Konflikte bewältigen

### Es freut sich auf Ihre Anfragen:

---

Petra Lisy  
lisy.petra@a.bbw.de  
Ulmer Str. 160  
86156 Augsburg  
Telefon 0821 40802-199  
Fax 0821 40802-109



## 1. AdA – Ausbildung der Ausbilder (IHK)

Um im Betrieb als Ausbilder tätig sein zu können, müssen nach der Ausbildereignungsverordnung (AEVO) berufs- und arbeitspädagogische Kenntnisse bei einer entsprechenden IHK-Prüfung nachgewiesen werden.

### Inhalte

- Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen
- Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken
- Ausbildung durchführen
- Ausbildung abschließen

### Zugangsvoraussetzungen oder Zielgruppe

Ausbilder

### Durchführung und Umfang

36 Unterrichtseinheiten verteilt auf 4 Samstage, jeweils 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr  
Abschluss: Ausbildereignungsprüfung der IHK Schwaben

**Kurs VI 2010:** 27.11. und 18.12.2010, 15.01. und 29.01.2011

Prüfungstermine der IHK: schriftlich 01.02.2011, praktisch KW 7,8,9

**Kurs I 2011:** 05.02., 26.02., 19.03. und 02.04.2011

Prüfungstermine der IHK: schriftlich 05.04.2011, praktisch KW 16, 18, 19

**Kurs II 2011:** 09.04., 07.05., 21.05. und 04.06.2011

Prüfungstermine der IHK: schriftlich 07.06.2011, praktisch KW 25, 26, 27, 28

**Kurs III 2011:** 13.08., 03.09., 17.09. und 01.10.2011

Prüfungstermine der IHK: schriftlich 04.10.2011, praktisch KW 42, 43, 44

**Kurs IV 2011:** 15.10., 29.10., 19.11. und 03.12.2011

Prüfungstermine der IHK: schriftlich 06.12.2011, praktisch KW 3, 4, 5 in 2012

Der Lehrgang findet im bbw/bfz Augsburg statt.

### Abschluss

Zertifikat des bbw Augsburg

<b>Lehrgangsgebühren</b> .....	<b>390,00 EUR</b>
inkl. Seminar Getränke und Unterrichtsmaterialien	
zzgl. Prüfungsgebühr der IHK .....	150,00 EUR

## 2. Effizientes Ausbildungsmarketing – Nachhaltige und effiziente Recruitingprozesse sichern den Fachkräftenachwuchs

Die neuen Herausforderungen der demographischen Entwicklung stellen die Unternehmen vor eine Wahl, die keine ist: Entweder werden Ausbildungsbetriebe zu Ausbildungsmarken und sie sichern sich so das Interesse der gut qualifizierten Schulabgänger oder aber der dringend erforderliche Fachkräftenachwuchs aus dem eigenen Unternehmen ist nicht mehr sicher gestellt.

In diesem Seminar lernen Sie Ihr spezifisches Anforderungsprofil zu entwickeln. Wir unterstützen Sie dabei Ihre Zielgruppe zu identifizieren und zeigen Ihnen, wie Sie diese auch ohne großen Streuverlust erreichen. Sie lernen Methoden und geeignete Instrumente kennen, mit denen Sie die richtige Vorauswahl treffen. Wir informieren Sie über Auswahlverfahren, die professionell aufeinander abgestimmt sind und mit denen Sie eine bessere Validität erreichen können. Analysieren und beurteilen Sie Ihr bisheriges Ausbildungsmarketing in Bezug auf Ihre Ziele. Führen Sie Kennzahlen als Erfolgsindikatoren ein.

### Inhalte

- **Strategisches Ausbildungsmarketing**
  - Ziele von Ausbildungsmarketing
  - Wie wird Ausbildung im eigenen Hause gesehen?



- Wie möchte Ihr Unternehmen als Ausbildungsmarke gesehen werden?
- Qualitätsmerkmale guter Ausbildung
  
- **Fundierte Bedarfsprognose**
  - Welche Mitarbeiter braucht das Unternehmen kurz-, mittel- und langfristig?
  - Welche fachlichen und überfachlichen Qualifikationen werden gebraucht?
  - Welche ansprechende Auswahl an Ausbildungsberufen steht den Bewerbern zur Verfügung?
  - Mit welchen Abstrichen muss gerechnet werden und wie lassen sich Defizite ausgleichen?
  - Welches sind die Qualitätsmerkmale guter Ausbildung?
  
- **Bewerbermanagement**
  - Welchen Ruf hat die Ausbildung im eigenen Hause und wie wird Sie von den Mitarbeitern gesehen?
  - Wie möchte Ihr Unternehmen als Ausbildungsmarke bei der Zielgruppe gesehen werden?
  - Wie ist es möglich mit wenig Streuverlust die richtige Zielgruppe anzusprechen?
  - Welche Instrumente stehen zur treffsicheren Vorauswahl zur Verfügung (Telefoninterview, Unterlagen)
  - Effiziente Auswahlverfahren für verschiedene Zielsetzungen
  - Das Bewerbungsgespräch (standardisiert, teilstandardisiert, offenes Bewerbungsgespräch)
  - Zweckmäßige Testverfahren (Arbeitsprobe, Eignungstest, Konzentrationstest, Leistungstest, Persönlichkeitstests, Psychologische Testverfahren)
  - Assessmentcenter

#### **Zugangsvoraussetzungen oder Zielgruppe**

Ausbilder

#### **Durchführung und Umfang**

Termin: 23. Februar und 23. März 2011

Der Lehrgang findet im bbw/bfz Augsburg statt.

#### **Abschluss**

Zertifikat des bbw Augsburg

**Lehrgangsgebühren..... 390,00 EUR**

inkl. Seminargetränke und Unterrichtsmaterialien

### **3. Demographische Entwicklung und Strategie – Bedrohung und Chance**

Im Jahr der Weltwirtschaftskrise 2009 blieb jeder 5. Ausbildungsplatz unbesetzt. Obwohl die wirtschaftliche Lage vieler Unternehmen unbefriedigend war, entschlossen sich drei von vier Unternehmen ihr Ausbildungsangebot beizubehalten oder sogar zu erhöhen. Gleichzeitig gehen die absoluten Zahlen der Schulabgänger immer weiter zurück. Wer jetzt nicht handelt, riskiert seine Wettbewerbsfähigkeit.

Lernen Sie ein strategisches Ausbildungsmanagement für die Sicherung des Fachkräftebedarfs in Ihrem Unternehmen zu entwickeln. Wir zeigen Ihnen anhand praktischer Beispiele, wie Sie den Grundstein für eine erfolgreiche Personalpolitik legen. Ausbildungsmarketing ist nicht einfach nur Werbung. Im Seminar erhalten Sie einen Überblick, welche Instrumentarien Sie gezielt einsetzen können um Ihre Bewerbersituation in Quantität und/oder Qualität nachhaltig zu optimieren. Machen Sie Ihr Unternehmen vom Ausbildungsbetrieb zur Ausbildungsmarke. So führen Sie Ihr Unternehmen trotz demographischer Entwicklung und Mangel an Fachkräften als Krisengewinner in die Zukunft.

#### **Inhalte**

- **Strategisches Ausbildungsmanagement**
  - Ziele eines Ausbildungsmanagements
  - Strukturen im Unternehmen
  - Verantwortlichkeiten und Personal
  - Personalentwicklung für Ausbilder
  
- **Bedarfsplanung**
  - Entwicklungen der Personaldecke
  - Entwicklungen im Anforderungsspektrum
  - Technische und organisatorische Entwicklungen
  - Fundierte Bedarfsprognose



- **Positionierung als Ausbildungsmarke**
  - Interne Positionierung
  - Externe Positionierung
  - Qualitätsmerkmale guter Ausbildung
  - Effizienz in der Berufsausbildung
  - Ausblick auf die Recruitingprozesse und die Fachkräftebindung

#### **Zugangsvoraussetzungen oder Zielgruppe**

Ausbilder

#### **Durchführung und Umfang**

Tagesseminar: 16. März 2011

Der Lehrgang findet im bbw/bfz Augsburg statt.

#### **Abschluss**

Zertifikat des bbw Augsburg

**Lehrgangsgebühren**..... **390,00 EUR**  
inkl. Seminargetränke und Unterrichtsmaterialien

### **4. Auszubildende richtig führen – Auszubildende führen, Potenziale entwickeln und zum Lernen motivieren**

Immer häufiger anzutreffende heterogene Ausbildungsgruppen machen die Führungsaufgaben für den Ausbilder nicht leichter. Neben der Vermittlung von fachlichen Inhalten haben Ausbilder auch eine pädagogische Verantwortung. Als Ausbilder begleiten Sie die Ihnen anvertrauten jungen Menschen in einer wichtigen Phase der Persönlichkeitsentwicklung.

Das Seminar vermittelt Ihnen die Kenntnisse und Tools um dieser Führungsverantwortung gerecht zu werden. Wir zeigen Ihnen, wie Sie die Schlüsselqualifikationen der Auszubildenden fördern und ihre Eigenständigkeit stärken können. Das Seminar unterstützt Sie bei Ihrem Bestreben, selbständiges und unternehmensbezogenes Handeln zu initiieren und die Persönlichkeit Ihrer Auszubildenden zu stärken.

Praxisorientiert werden die Führungsaufgaben an Beispielen erläutert und einzelne Situationen durchgespielt.

#### **Inhalte**

- Was bewegt Jugendliche und junge Erwachsene in der heutigen Zeit?
- Die Rolle des Ausbildungsbeauftragten im Unternehmen und dessen Führungsverantwortung
- Was ist ein Potenzial?
- Förderung der Eigenständigkeit durch handlungsorientiertes Ausbilden
- Führung von Ausbildungsgruppen und Projektteams
- Richtiger Umgang mit Fehlern, Misserfolgen und Ängsten
- Motivation von lernschwächeren Auszubildenden
- Reflexion und Feedback als wichtiger Bestandteil der Ausbildung

#### **Zugangsvoraussetzungen oder Zielgruppe**

Ausbilder

#### **Durchführung und Umfang**

Tagesseminar: 20. Juli 2011

Der Lehrgang findet im bbw/bfz Augsburg statt.

#### **Abschluss**

Zertifikat des bbw Augsburg

**Lehrgangsgebühren**..... **390,00 EUR**  
inkl. Seminargetränke und Unterrichtsmaterialien



## 5. Der Ausbilder als Führungskraft, Coach und Kollege

Wie gut Sie die verschiedenen Rollen als Ausbilder verkörpern hängt unter anderem von Ihrem Selbstverständnis ab. Dabei ist es wichtig zu wissen, worauf es bei einer natürlichen Respekts- und Führungspersönlichkeit ankommt, welche Führungsinstrumente Sie einsetzen können und nicht zu letzt, für welche Führungseigenschaften Sie glaubhaft eintreten.

Wir vermitteln worauf es bei der Führung von Jugendlichen und jungen Erwachsenen ankommt. Die Anregungen und Beispiele unterstützen Sie dabei, die Arbeit mit Ihren Auszubildenden zu gestalten und eine Vertrauensbasis zu schaffen, die sich auf die Motivation der Beteiligten positiv auswirkt.

Praxisorientiert werden die Führungsaufgaben an Beispielen erläutert und einzelne Situationen durchgespielt.

### Inhalte

- Welche Rollen verkörpert der Ausbilder?
- Wie werden Sie eine Führungspersönlichkeit?
- Wie schaffen Sie Vertrauen und welcher Führungsstil liegt Ihnen?
- Persönlichkeitstypen und Kommunikationsmodelle
- Autorität ohne Druck erreichen
- Überzeugen statt anordnen
- Regeln und Vereinbarungen festlegen
- Reflexion und Feedback als wichtiger Bestandteil der Ausbildung einsetzen

### Zugangsvoraussetzungen oder Zielgruppe

Ausbilder

### Durchführung und Umfang

Tagesseminar: 27. Juli 2011

Der Lehrgang findet im bbw/bfz Augsburg statt.

### Abschluss

Zertifikat des bbw Augsburg

**Lehrgangsgebühren**..... **390,00 EUR**  
inkl. Seminar Getränke und Unterrichtsmaterialien

## 6. Migration, Integration und Interkulturelle Kompetenz in der Ausbildung

Unternehmen können richtig punkten – interkulturelle Kompetenz als Erfolgsfaktor.

Immer mehr Unternehmen schätzen die interkulturellen Kompetenzen ihrer Mitarbeiter. Die Fähigkeit mit Angehörigen von anderen, fremden Kulturen zu kommunizieren wird immer mehr zum Erfolgsfaktor einer globalisierten Gesellschaft. Vermitteln Sie bereits in der Berufsausbildung die Grundzüge interkultureller Kompetenz und tragen Sie somit zur Entwicklung einer weltoffenen Unternehmenskultur bei.

Aus der Politik wurden bereits Forderungen laut: „Die Bundesregierung soll die Festschreibung von Qualifikationen interkultureller Kompetenzen in Regelungen der Erstausbildung und Weiterbildung anstreben“. Das schreibt das Presse- und Informationsamt der Bundesregierung u. a. 2007: 74.

Das interaktive Seminar entführt Sie in die weite Welt der Interkulturellen Kommunikation. Durch Übungen, Rollenspiele und viele Fallbeispiele vermitteln wir die wichtigsten Werte & Kommunikationsweisen anderer Kulturen. Auf diese Weise erlangen Sie eine Einführung in die Thematik der Interkulturellen Kommunikation.

### Inhalte



- **Berufliche Bildung von jungen Menschen mit Migrationshintergrund heute**
  - Bedeutet ein Migrationshintergrund automatisch das Vorhandensein interkultureller Kompetenz?
  - Im Unternehmen werden interkulturelle Kompetenzen gebraucht
  - Interkulturelle Kompetenzen sind für die Betriebe Zusatzqualifikationen
  - Jugendliche und junge Erwachsene müssen z. Zt. interkulturelle Kompetenzen selbst entwickeln
- **Kernfelder Interkultureller Kompetenzentwicklung**
  - Überblick der wichtigsten theoretischen Ansätze interkulturellen Trainings
  - Theoretische und praktische Grundlagen für interkulturelles Training und Kommunikation
  - Praktische Übungen zu einzelnen Methoden
  - Praktische Anleitung für die eigene Anwendung
- **Methoden für ein eigenständiges Training**
  - Lernen auf der Erfahrungsebene: Interkulturelle Kompetenz lebt vom Miteinander der Kulturen
  - Rückschlüsse für die eigene Praxis aus den gemachten Erfahrungen anderer gewinnen
  - Nach dem Prinzip learning by doing lernen Sie aus Rückmeldungen zu Ihren Aktivitäten

#### **Zugangsvoraussetzungen oder Zielgruppe**

Ausbilder

#### **Durchführung und Umfang**

Tagesseminar: 12. Oktober 2011

Der Lehrgang findet im bbw/bfz Augsburg statt.

#### **Abschluss**

Zertifikat des bbw Augsburg

**Lehrgangsgebühren**..... **390,00 EUR**

inkl. Seminar Getränke und Unterrichtsmaterialien

## **7. Auszubildende richtig beurteilen, Kritikgespräche führen und Konflikte bewältigen**

Beurteilungen richtig nutzen, Kommunikation in schwierigen Situationen und Konfliktmanagement  
Auszubildende sollten regelmäßig beurteilt werden, um den Kompetenzzuwachs festzustellen und gegebenenfalls Fehlentwicklungen nachsteuern zu können. Wir zeigen Ihnen wie Sie solche Beurteilungsgespräche richtig führen.

Selbst beim besten Ausbildungsverlauf wird es hin und wieder Situationen geben, die für Ausbilder genauso unangenehm sind, wie für die Auszubildenden. In solchen Situationen kann genug Zündstoff liegen, um aus einem bisher vollkommen unproblematischen Ausbildungsverhältnis einen Dauerzwist werden zu lassen.

In diesem Seminar lernen Sie, wie sie solche Entwicklungen vermeiden und trotzdem Ihrer Verantwortung als Ausbilder nachkommen können. Wir geben Ihnen auch entsprechende Tipps, damit Sie solche Situationen in positive Energien umwandeln können. Lernen Sie besser kennen, worauf es bei der Führung von Jugendlichen und jungen Erwachsenen besonders ankommt. Der souveräne Umgang mit Konfliktsituationen stärkt Ihre natürliche Autorität als Ausbilder.

Praxisorientiert werden die Führungsaufgaben an Beispielen erläutert und einzelne Situationen durchgespielt.

#### **Inhalte**

- Beurteilungen durchführen, Selbsteinschätzung, Fremdeinschätzung, Einschätzung durch einen Dritten
- Auswertungs- und Beurteilungsgespräche führen
- Verschiedene Arten der Autorität haben auch unterschiedliche Wirkungen
- Fachliche- und/oder disziplinarische Weisungsbefugnis
- Ursache und Wirkung, Konflikte und wie Sie dagegen angehen können
- Persönlichkeitstypen und Kommunikationsmodelle
- Überzeugen statt anordnen
- Regeln und Vereinbarungen festlegen
- Reflexion und Feedback als wichtiger Bestandteil der Ausbildung einsetzen



**Zugangsvoraussetzungen oder Zielgruppe**  
Ausbilder

**Durchführung und Umfang**

Tagesseminar: 19. Oktober 2011

Der Lehrgang findet im bbw/bfz Augsburg statt.

**Abschluss**

Zertifikat des bbw Augsburg

**Lehrgangsgebühren**..... **390,00 EUR**  
inkl. Seminar Getränke und Unterrichtsmaterialien

