



Ihr Bildungspartner bfz gGmbH / bbw gGmbH

Seit vielen Jahren stehen wir in regelmäßigem Kontakt und Austausch mit Fach- und Führungskräften aus Unternehmen des Sozial- und Gesundheitswesens. Aufgrund dieses Dialoges bieten wir aktuelle und zielgerichtete Qualifizierungen für Mitarbeiter im Sektor Gesundheit an.

Durch unser breites Angebotsspektrum im Bereich der Ausbildungen in unseren Berufsfachschulen des Gesundheitswesens und aufgrund zahlreicher Weiterbildungsangebote für Pflegefachkräfte, Mediziner, Therapeuten und medizinisches Hilfspersonal verfügen wir über langjährige und fundierte Erfahrungen im Hinblick auf die aktuellen Anforderungen im Gesundheitswesen. Flächendeckende Präsenz in ganz Bayern garantieren 28 Standorte mit 180 Nebenstellen.

Kursgebühren

Gebühr: 856,00 Euro inkl. Lehrgangsmaterial

Für diese Weiterbildung ist eine Ermäßigung der Kursgebühren um 50% (max. 500 Euro) durch den Prämiegutschein möglich. Bitte informieren Sie sich vor Kursanmeldung.

Informationen

Ansprechpartnerin: Brigitte Graus

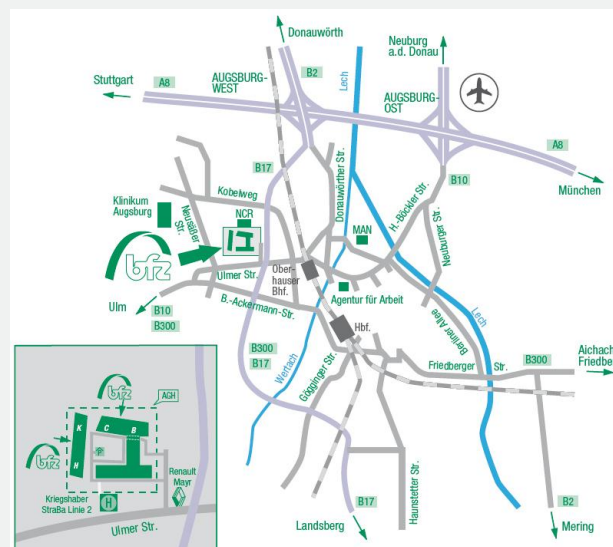
E-Mail: graus.brigitte@a.bfz.de

bfz gGmbH/bbw gGmbH
Standort Augsburg

Ulmer Straße 160
86156 Augsburg

Telefon: 0821 40 80 2-280
Telefax: 0821 40 80 2-39

Anfahrtsskizze



WEITERBILDUNGEN FÜR DEN BEREICH
FACHÜBERGREIFENDE THEMEN

Train the Champs

für Führungskräfte und Mitarbeiter aus dem Sozial- und Gesundheitswesen sowie angrenzenden Bereichen

Einleitung

Der Dienstleistungsgedanke gewinnt in vielen Unternehmen weltweit immer mehr an Bedeutung. In der heutigen Zeit spielen die Themen „individuelle und soziale Kompetenzen“ zunehmend entscheidende Rollen in der Optimierung betrieblicher Prozesse.

Zielsetzung

Im Sozial- und Gesundheitsbereich äußert sich diese Problematik in besonderem Maß: Neben Termindruck und personellen Problemen sind es oftmals zwischenmenschliche Störungen, mangelnde Motivation und Identifikation der Mitarbeiter, die die Zusammenarbeit belasten.

Gleichzeitig sind die Aufgaben der Mitarbeiter mehr und mehr durch Mitverantwortung, wachsende Komplexität, verstärkte Schnittstellenkooperationen und nicht zuletzt durch partielle Führungsverantwortung gekennzeichnet. Stellen werden somit auf allen Ebenen zu komplexen Verantwortungsbereichen, die es auch ohne Führungsverantwortung zu managen gilt.

Gerade deshalb gibt es extremen Nachholbedarf in Form professioneller Schulungen, sowie regelmäßiger Coachings. Zudem sollen wachsende Ansprüche von Kunden und Mitarbeitern optimal befriedigt werden.

Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an Führungskräfte und Mitarbeiter aus dem Sozial- und Gesundheitswesen sowie angrenzenden Bereichen.

Inhalte

Modul 1: Optimierung der Zusammenarbeit/ Kundenorientierung/ Rhetorik

- Rollenfindung und Selbstverständnis
- Vermeidung unbewusster rhetorischer Fehlgriffe
- Positive kunden- und mitarbeiterorientierte Ausdrucksweise
- Visualisieren und Präsentieren
- Gruppenprozesse steuern
- Authentisches Auftreten und persönliche Ausstrahlung

Modul 2: Gesprächsführung / Kommunikation

- Grundlagen der Kommunikationspsychologie
- Geheimnisse der Motivation
- Positive und negative Einflussfaktoren auf die Motivation
- Freude und Sinn an der Arbeit fördern
- Kompetent vermitteln und kommunizieren
- Einüben von Gesprächsabläufen

Modul 3: Kritik- und Konfliktmanagement

- In schwierigen Verhandlungs- und Konfliktsituationen konstruktiv reagieren
- Probleme aufdecken, behandeln und lösen
- Kritik- und Mitarbeitergespräche führen
- Schulung der Kommunikationskompetenz

Organisatorisches

Termine:

- 14.04.2012
- 12.05.2012
- 22.06.2012
- 22.09.2012
- 13.10.2012
- 10.11.2012

Die Weiterbildung umfasst 60 Unterrichtsstunden in 6 Präsenzmodulen.

Die Weiterbildung wird berufsbegleitend durchgeführt.

Unterrichtszeiten:

Samstag von 09:00– 17:30 Uhr.
Freitag von 13:00 – 20:00 Uhr

Zertifikat

Sie erhalten ein Zertifikat der Beruflichen Fortbildungszentren der Bayerischen Wirtschaft (bfz) gGmbH

Im Rahmen der



können für diese Weiterbildung 18 Punkte angerechnet werden.