



EIN LEBEN
voller Möglichkeiten

Arbeitswelt 4.0 - Digitale Basiskompetenzen im kaufmännischen Umfeld

Arbeitswelt 4.0 – Im **kaufmännischen Umfeld** digitalisieren Firmen ihre Abläufe. Zum Beispiel unterstützen Softwareprogramme Prozesse im Rechnungswesen oder im Marketing. Außerdem flexibilisieren Betriebe die Arbeitsplätze und kommunizieren vielschichtig.

Die Ansprache von Kunden wird zunehmend auf digitalen Kanälen gestaltet.

Dieses Angebot richtet sich an Menschen, die sich für diese Anforderungen qualifizieren möchten.

Zugangsvoraussetzungen: Grundlegende EDV Kenntnisse, Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich und gute Deutschkenntnisse (mindestens B2).

In einem **Beratungsgespräch** erheben wir vor Beginn den Stand Ihrer digitalen Fähigkeiten.

Förderung: Dieses Angebot kann durch folgende Kostenträger gefördert werden:

- Agentur für Arbeit (auch über WeGebAU),
- Jobcenter und Optionskommunen,
- Rentenversicherungsträger (z.B. DRV, BG).

Dauer und Einstieg

- 320 Unterrichtseinheiten
- Teilnahme in Vollzeit und Teilzeit möglich
- Einstieg zu garantierten Startterminen

Vollzeit (2 Monate)

06.08.2018 – 28.09.2018
01.10.2018 – 23.11.2018
26.11.2018 – 18.01.2019

Teilzeit (4 Monate)

01.10.2018 – 18.01.2019

Unterrichtszeiten

Montag und Dienstag: 08:00 bis 16:00 Uhr
Mittwoch und Donnerstag: 08:00 bis 15:15 Uhr
Freitag: 08:00 bis 13:00 Uhr

Bei Teilzeit, täglicher Unterricht 8:30 bis 12:00 Uhr. Ist in einer Woche ein Feiertag enthalten, ändern sich die Zeiten auf täglich von 08:00 bis 12:15 Uhr.



Die Weiterbildung ist nach
AZAV zertifiziert.

Ihre Vorteile:

Sie qualifizieren sich im Umgang mit den Herausforderungen der digitalen Arbeitswelt im kaufmännischen Umfeld gemäß dem **Europass** zu Digitalen Kompetenzen (<https://europass.cedefop.europa.eu/de>).

Inhalte Digitale Basiskompetenz im kaufmännischen Umfeld

Anhand von **Beispielen aus dem kaufmännischen Umfeld gehen** wir auf die Veränderungen und Herausforderungen in der digitalen Arbeitswelt ein:

- Wie werden Büroprozesse in den Bereichen Finanz- und Rechnungswesen, Verkauf & Marketing oder Dokumentenmanagement durch Software unterstützt?
- Erschließung neuer digitaler Kanäle für die Betriebs- und Kundenkommunikation.
- Einhalten betrieblicher Richtlinien zur Nutzung von Datenträgern, elektronischer Post, IT-Systemen und Internetseiten.

Diese Beispiele werden in den fünf Bereichen der „digitalen Kompetenz“ gemäß EUROPASS qualifiziert.

Digitale Basiskompetenzen (Inhalte auszughaft)

1. Datenverarbeitung:

- Informationssuche, Verwaltung, Bewertung und Aktualität
- Suchmaschinen und -strategien

2. Problemlösung:

- Lösung von technischen Problemen
- Umgang mit digitalen Anwendungen

3. Erstellen von Inhalten:

- Inhalte generieren, modifizieren, ändern, schützen

4. Sicherheit:

- Schutz von Geräten, persönlichen Daten, Privatsphäre
- Erkennen von Gefahren

5. Kommunikation und Zusammenarbeit:

- Datenaustausch, Umgangsregeln und Online-Services

Lernmethode: Sie arbeiten live mit einem Online-Dozenten und anderen Teilnehmenden über eine Konferenzschaltung via Internet. Das Konzept basiert auf der **Methode Blended-Learning**, dem Wechsel von Lernen im virtuellen Klassenzimmer und eigenständigem Lernen. In Online-Sequenzen werden die theoretischen Inhalte vermittelt. Für Ihre Selbstlernphasen erhalten Sie praxisnahe Aufgaben. Ihr Wissen wird durch Kurztests geprüft. Im Qualifizierungszeitraum unterstützt Sie **vor Ort im bfz** ein **Lernprozessbegleiter** bei technischen Fragen, persönlichen Lernblockaden sowie bei der Suche nach einer passenden Arbeitsstelle im Anschluss an die Qualifizierung.

Ihr direkter Kontakt zur Beratung in Ihrem bfz

Aschaffenburg

Kontakt: Rita Schließmann
Telefon: 06021 41760
E-Mail: qualifizierung-aschaffenburg@bfz.de

Augsburg

Kontakt: Heike Müller
Telefon: 0821 40802 0
E-Mail: qualifizierung-augsburg@bfz.de

Bamberg, Forchheim

Kontakt: Thomas Eichhorn
Telefon: 0951 932240
E-Mail: qualifizierung-bamberg@bfz.de

Bayreuth

Kontakt: Elke Höfner
Telefon: 0921 78999 14
E-Mail: qualifizierung-bayreuth@bfz.de

Coburg, Kronach

Kontakt: Andreas Hertrich
Telefon: 09561 862330
E-Mail: qualifizierung-coburg@bfz.de

Donauwörth, Ulm, Aalen,

Dillingen, Günzburg
Kontakt: Stefan Nemeč
Telefon: 0906 706770
E-Mail: qualifizierung-dua@bfz.de

Erlangen, Fürth

Kontakt: Andrea Karl
Telefon: 09131 89540
E-Mail: qualifizierung-erlangen@bfz.de

Hof

Kontakt: Thomas Müller
Telefon: 09281 725412
E-Mail: qualifizierung-hof@bfz.de

Ingolstadt

Kontakt: Magdalena Lang
Telefon: 0841 9815 0
E-Mail: qualifizierung-ingolstadt@bfz.de

Landshut, Deggendorf, Dingolfing, Landau,

Regen, Straubing
Kontakt: Rudolf Beigel
Telefon: 0871 962260
E-Mail: qualifizierung-landshut@bfz.de

Marktreudwitz

Kontakt: Rita König
Telefon: 09231 96560
E-Mail: qualifizierung-marktreudwitz@bfz.de

München

Kontakt: Roberta Basilio
Telefon: 089 540 152 22
E-Mail: qualifizierung-muenchen@bfz.de

Passau, Altötting, Freyung, Mühldorf, Pfarrkirchen,

Vilshofen
Kontakt: Wolfgang Dietz
Telefon: 0851 95625 32
E-Mail: qualifizierung-passau@bfz.de

Regensburg, Abensberg, Neumarkt

Kontakt: Benjamin Schröder
Telefon: 0941 46071 19
E-Mail: qualifizierung-regensburg@bfz.de

Rosenheim

Kontakt: Stefanie Jessen
Telefon: 08031 2073-632
E-Mail: qualifizierung-rosenheim@bfz.de

Schweinfurt, Bad Neustadt

Kontakt: Ulrike Kleinhenz
Telefon: 09721 17240
E-Mail: qualifizierung-schweinfurt@bfz.de

Traunstein, Freilassing

Kontakt: Marina Schmidt
Telefon: 0861 986510
E-Mail: qualifizierung-traunstein@bfz.de

Unterrallgäu-Bodensee-Oberschwaben,

Friedrichshafen, Konstanz, Lindau, Memmingen, Mindelheim, Radolfzell, Ravensburg, Singen, Überlingen, Wangen
Kontakt: Silvia Penta
Telefon: 08331 95840
E-Mail: qualifizierung-ubo@bfz.de

Weiden, Amberg, Cham, Schwandorf,

Tirschenreuth
Kontakt: Sabine Dirnberger
Telefon: 0961 389480
E-Mail: qualifizierung-weiden@bfz.de

Weilheim, Garmisch-Partenkirchen,

Landsberg, Schongau
Kontakt: Annette Grabow
Telefon: 0881 924960
E-Mail: qualifizierung-weilheim@bfz.de

Westmittelfranken, Ansbach, Dinkelsbühl, Gunzenhausen,

Roth, Weißenburg
Kontakt: Thomas Kurz
Telefon: 0981 48890102
E-Mail: qualifizierung-wem@bfz.de

Würzburg, Mosbach

Kontakt: Eric Hohmann
Telefon: 0931 61500
E-Mail: qualifizierung-wuerzburg@bfz.de