



EIN LEBEN
voller Möglichkeiten

Arbeitswelt 4.0 - Digitale Basiskompetenzen im kaufmännischen Umfeld

Arbeitswelt 4.0 - Besonders im kaufmännischen Umfeld digitalisieren Firmen ihre Abläufe und flexibilisieren die Arbeitsplätze. Auch die Kommunikation wird immer komplexer. **Dieses Angebot richtet sich an Menschen, die sich für diese Anforderungen der Arbeitswelt qualifizieren möchten.**

Zugangsvoraussetzungen

Grundlegende EDV Kenntnisse, Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich und gute Deutschkenntnisse (mindestens B2). Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich. In einem **Beratungsgespräch** erheben wir vor Beginn den Stand Ihrer digitalen Fähigkeiten.

Förderung

Dieses Angebot kann durch folgende Kostenträger gefördert werden:

- Agentur für Arbeit (auch über WeGebAU),
- Jobcenter und Optionskommunen,
- Rentenversicherungsträger (z.B. DRV, BG).

Sprechen Sie bzgl. der Finanzierungsmöglichkeiten mit Ihrem persönlichen Berater.

Dauer und Einstieg

- 320 Unterrichtseinheiten
- Teilnahme in Vollzeit und Teilzeit möglich
- Einstieg zu garantierten Startterminen

Vollzeit (2 Monate)

16.04.2018 – 08.06.2018
11.06.2018 – 03.08.2018
06.08.2018 – 28.09.2018
01.10.2018 – 23.11.2018
26.11.2018 – 18.01.2019

Teilzeit (4 Monate)

11.06.2018 – 28.09.2018
01.10.2018 – 18.01.2019

Unterrichtszeiten

Montag und Dienstag: 08:00 bis 16:00 Uhr
Mittwoch und Donnerstag: 08:00 bis 15:15 Uhr
Freitag: 08:00 bis 13:00 Uhr

Bei Teilzeit, täglicher Unterricht 8:30 bis 12:00 Uhr. Ist in einer Woche ein Feiertag enthalten, ändern sich die Zeiten auf täglich von 08:00 bis 12:15 Uhr.



Die Weiterbildung ist nach
AZAV zertifiziert.

Ihre Vorteile:

Sie qualifizieren sich im Umgang mit den Herausforderungen der digitalen Arbeitswelt im kaufmännischen Umfeld gemäß dem **Europass** zu Digitalen Kompetenzen (<https://europass.cedefop.europa.eu/de>).

Inhalte Digitale Basiskompetenz im kaufmännischen Umfeld

Datenverarbeitung: Informationssuche, Verwaltung, Bewertung und Aktualität

- Suchmaschinen und Suchstrategien beherrschen
- Zuverlässigkeit / Glaubwürdigkeit digitaler Inhalte
- Speichern von Inhalten, Backups richtig einsetzen
- Datensuche, -speicherung und -rückgewinnung

Problemlösung: Aufgaben meistern

- Lösung von technischen Problemen
- Umgang mit digitalen Anwendungen/ Technologien sowie Überblick über Informationsquellen

Erstellen von Inhalten: Inhalte generieren, modifizieren, ändern, schützen

- Nutzung digitaler Tools zur Inhalterstellung, Copyright
- Grundlagen der Erstellung von Internetseiten/ Blogs
- Software-Änderung von Standardeinstellungen

Sicherheit: Schutz, Gesundheit, Energie und Umwelt, Detektion und Selektion

- Anti-Viren-Programme richtig anwenden
- Passwörter, Verschlüsselungen
- Gesundheitsrisiken digitaler Technologien
- Umweltbewusstes Verhalten
- Erkennen betrügerischer Methoden (Phishing, Spam)

Kommunikation und Zusammenarbeit:

Datenaustausch, Umgangsregeln, Online-Services

- elektronisches Arbeiten und Kommunikationsmethoden (z.B. Screensharing, E-Mail, Messenger)
- Soziale Netzwerke, Online-Communities
- Umgang mit eGovernment, Online-Banking und eCommerce-Angeboten

Während der Qualifizierung gehen wir anhand von branchenspezifischen Beispielen auf die Veränderungen in der digitalen Arbeitswelt im kaufmännischen Bereich ein.

Lernmethode: Sie arbeiten live mit einem Online-Dozenten und anderen Teilnehmenden über eine Konferenzschaltung via Internet. Das Konzept basiert auf der **Methode Blended-Learning**, dem Wechsel von Lernen im virtuellen Klassenzimmer und eigenständigem Lernen. In Online-Sequenzen werden die theoretischen Inhalte vermittelt. Für Ihre Selbstlernphasen erhalten Sie praxisnahe Aufgaben. Ihr Wissen wird durch Kurztests geprüft. Im Qualifizierungszeitraum unterstützt Sie **vor Ort im bfz** ein **Lernprozessbegleiter** bei technischen Fragen, persönlichen Lernblockaden sowie bei der Suche nach einer passenden Arbeitsstelle im Anschluss an die Qualifizierung.

Ihr direkter Kontakt zur Beratung in Ihrem bfz

Aschaffenburg

Kontakt: Rita Schließmann
Telefon: 06021 41760
E-Mail: qualifizierung-aschaffenburg@bfz.de

Augsburg

Kontakt: Heike Müller
Telefon: 0821 40802 0
E-Mail: qualifizierung-augsburg@bfz.de

Bamberg, Forchheim

Kontakt: Thomas Eichhorn
Telefon: 0951 932240
E-Mail: qualifizierung-bamberg@bfz.de

Bayreuth

Kontakt: Elke Höfner
Telefon: 0921 78999 14
E-Mail: qualifizierung-bayreuth@bfz.de

Coburg, Kronach

Kontakt: Andreas Hertrich
Telefon: 09561 862330
E-Mail: qualifizierung-coburg@bfz.de

Donauwörth, Ulm, Aalen,

Dillingen, Günzburg
Kontakt: Stefan Nemeč
Telefon: 0906 706770
E-Mail: qualifizierung-dua@bfz.de

Erlangen, Fürth

Kontakt: Andrea Karl
Telefon: 09131 89540
E-Mail: qualifizierung-erlangen@bfz.de

Hof

Kontakt: Thomas Müller
Telefon: 09281 725412
E-Mail: qualifizierung-hof@bfz.de

Ingolstadt

Kontakt: Magdalena Lang
Telefon: 0841 9815 0
E-Mail: qualifizierung-ingolstadt@bfz.de

Landshut, Deggendorf, Dingolfing, Landau,

Regen, Straubing
Kontakt: Rudolf Beigel
Telefon: 0871 962260
E-Mail: qualifizierung-landshut@bfz.de

Marktredwitz

Kontakt: Rita König
Telefon: 09231 96560
E-Mail: qualifizierung-marktredwitz@bfz.de

München

Kontakt: Roberta Basilio
Telefon: 089 540 152 22
E-Mail: qualifizierung-muenchen@bfz.de

Passau, Altötting, Freyung, Mühldorf, Pfarrkirchen,

Vilshofen
Kontakt: Wolfgang Dietz
Telefon: 0851 95625 32
E-Mail: qualifizierung-passau@bfz.de

Regensburg, Abensberg, Neumarkt

Kontakt: Benjamin Schröder
Telefon: 0941 46071 19
E-Mail: qualifizierung-regensburg@bfz.de

Rosenheim

Kontakt: Stefanie Jessen
Telefon: 08031 2073-632
E-Mail: qualifizierung-rosenheim@bfz.de

Schweinfurt, Bad Neustadt

Kontakt: Ulrike Kleinhenz
Telefon: 09721 17240
E-Mail: qualifizierung-schweinfurt@bfz.de

Traunstein, Freilassing

Kontakt: Marina Schmidt
Telefon: 0861 986510
E-Mail: qualifizierung-traunstein@bfz.de

Unterrain-Bodensee-Oberschwaben,

Friedrichshafen, Konstanz, Lindau, Memmingen, Mindelheim, Radolfzell, Ravensburg, Singen, Überlingen, Wangen

Kontakt: Silvia Penta
Telefon: 08331 95840
E-Mail: qualifizierung-ubo@bfz.de

Weiden, Amberg, Cham, Schwandorf,

Tirschenreuth
Kontakt: Sabine Dirnberger
Telefon: 0961 389480
E-Mail: qualifizierung-weiden@bfz.de

Weilheim, Garmisch-Partenkirchen,

Landsberg, Schongau
Kontakt: Annette Grabow
Telefon: 0881 924960
E-Mail: qualifizierung-weilheim@bfz.de

Westmittelfranken, Ansbach, Dinkelsbühl, Gunzenhausen,

Roth, Weißenburg
Kontakt: Thomas Kurz
Telefon: 0981 48890102
E-Mail: qualifizierung-wem@bfz.de

Würzburg, Mosbach

Kontakt: Eric Hohmann
Telefon: 0931 61500
E-Mail: qualifizierung-wuerzburg@bfz.de