

### Gut vernetzt und nah am Kunden

Die Beruflichen Fortbildungszentren der Bayerischen Wirtschaft (bfz) gGmbH bieten seit Jahren erfolgreich Beratung, Bildung und Integration für Arbeitnehmer.

Mit 24 Standorten und über 150 Außenstellen ist das bfz in Bayern flächendeckend und vereinzelt in Baden-Württemberg präsent. Wir arbeiten vor Ort effektiv mit Unternehmen, Institutionen und Verbänden zusammen und kennen die regionale Arbeitsmarktsituation.

Zugleich ist das bfz in das weitreichende Unternehmensnetzwerk des Bildungswerks der Bayerischen Wirtschaft e.V. (bbw) eingebunden. Dies ermöglicht, individuell zugeschnittene, praxisnahe und bedarfsorientierte Lösungspakete schnell und flexibel anzubieten. Wir bringen potentielle Mitarbeiter und Unternehmen zusammen – und integrieren Arbeitsuchende nachhaltig in den ersten Arbeitsmarkt.

### Adresse

Berufliche Fortbildungszentren der Bayerischen Wirtschaft (bfz) gGmbH

bfz Bamberg, Lichtenhaidestr. 15, 96052 Bamberg  
bfz Forchheim, Bayreuther Str. 6, 91301 Forchheim



### Ihr direkter Kontakt zur Beratung:

Jens Ehrhardt (Bamberg)  
Telefon: 0951 93224-58  
E-Mail: jens.ehrhardt@bfz.de

Lukas Szabo (Forchheim)  
Telefon: 09191 3205-26  
E-Mail: lukas.szabo@bfz.de

## Umschulung Kaufmann/-frau im E-Commerce

24 Monate - Vollzeit  
im Blended Learning Format

### Förderung

Folgende Kostenträger können Sie fördern:

- Agentur für Arbeit (auch über WeGebAU),
- Jobcenter oder Optionskommunen,
- Rentenversicherungsträger (z.B. DRV, BG),
- Transfergesellschaften,
- Berufsförderungsdienst der Bundeswehr.

Sprechen Sie bzgl. der Finanzierungsmöglichkeiten mit Ihrem Kostenträger. Auch wir beraten Sie gern.

Stand November 2018

Die Weiterbildung ist nach  
**AZAV** zertifiziert.

**EIN LEBEN**  
voller Möglichkeiten

Unsere Anfahrtsskizze  
finden Sie unter  
[www.ba.bfz.de](http://www.ba.bfz.de)



Zertifikat

IHK

Prüfungszeugnis

Seien Sie bildungsbewusst!



### Die Umschulung richtet sich an

kaufmännisch interessierte Erwachsene die einen Berufsabschluss im Bereich E-Commerce anstreben.

### Teilnahmevoraussetzungen

- Hauptschulabschluss, kaufmännisches Grundverständnis
- Berufsabschluss oder mindestens dreijährige berufliche Praxis
- gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Beratungsgespräch und bei Bedarf ein Eignungstest

### Umschulung - warum?

Vor dem Hintergrund des technologischen Wandels und den steigenden Arbeits- und Qualifikationsanforderungen steigt die Nachfrage der Betriebe nach gut ausgebildeten Fachkräften.

Durch eine ausgewogene Mischung aus theoretischer Ausbildung und Praxisphasen in Betrieben bereiten wir Sie gezielt auf Ihren Berufsabschluss vor. Wir unterstützen Sie zudem bei der Suche nach einem zukunftssicheren Arbeitsplatz.



### Berufsbild

**Kaufmann/-frau im E-Commerce** verkaufen Produkte und Dienstleistungen im Internethandel.

### Inhalte

Die Umschulung orientiert sich am aktuellen Rahmenlehrplan und umfasst folgende Themenschwerpunkte:

- Waren- und Dienstleistungssortiment konzipieren und weiterentwickeln
- Vertriebskanäle im E-Commerce
- Onlineportale und -Shops bewirtschaften
- kaufmännische Steuerung und Kontrolle \* interne und externe Kommunikation
- Onlinemarketing
- Anbahnung und Abwicklung von Verträgen
- Bezahlssysteme
- rechtliche Bestimmungen im E-Commerce
- projektorientiertes Arbeiten

### Fächerübergreifende Themen

Es werden auch Qualifikationen in den Feldern Arbeitssicherheit und Umweltschutz vermittelt.

### Intensive Prüfungsvorbereitung

#### Betriebliches Praktikum

Die theoretischen Inhalte werden in der Praxis vertieft und erweitert. In Zusammenarbeit mit Ihnen akquirieren wir ausbildungsberechtigte Betriebe.

#### Unterrichtsform

Sie lernen nach der **Methode Blended Learning** live via Internet und wechseln zwischen selbständigem Lernen und Arbeiten im **virtuellen Klassenzimmer**. Vor Ort unterstützt Sie ein **Lernprozessbegleiter** fachlich und pädagogisch.

### Umschulungsdauer

24 Monate in Vollzeit inkl. sechs Monate Praktikum

**Beginn:** 14.01.2019 **Ende:** 13.01.2021

Bis vier Wochen nach Beginn ist ein Einstieg möglich.

### Unterrichtszeiten

Vollzeit je 9, 8 und 6 Unterrichtseinheiten (UE)

- Mo.-Di. 8-16 Uhr, Mi.-Do. 8-15.15 Uhr, Fr. 8-13 Uhr

**Betriebliches Praktikum:** Ihre Arbeitszeiten richten sich nach der im Betrieb üblichen Regelung.

**Urlaub:** 24 Tage, orientiert an den Schulferien

**Teilnehmerzahl:** 10 - 16 Personen

**Rahmenbedingungen:** Während der Umschulung sind Sie über die VBG bei Unfällen versichert.

**Prämie:** Die Umschulung wird mit 2.500 Euro für den erfolgreichen Abschluss, vor einer Kammer, prämiert. Sie erhalten die Prämie bei Ihrer Agentur für Arbeit.

### Ihr Abschluss

Sie legen eine Prüfung vor der zuständigen Kammer ab. Bei Erfolg erhalten Sie ein **Berufsabschlusszeugnis der IHK** sowie ein differenziertes **bfz-Zertifikat**.

### Ihre Perspektiven

Als **Kaufmann/-frau im E-Commerce** haben Sie **sehr gute Chancen auf dem Arbeitsmarkt** in fast allen Wirtschaftsbereichen, die ihre Produkte und Dienstleistungen auch oder nur im Onlinehandel anbieten.