



vbw



vbw



### Gut vernetzt, nah am Kunden

Die Beruflichen Fortbildungszentren der Bayerischen Wirtschaft (bfz) gGmbH bieten seit Jahren erfolgreich Beratung, Bildung und Integration für Arbeitnehmer. Mit 24 Standorten und über 150 Außenstellen ist das bfz in Bayern flächendeckend präsent. Wir arbeiten vor Ort effektiv mit Unternehmen, Institutionen und Verbänden zusammen und kennen die regionale Arbeitsmarktsituation. So bringen wir potentielle Mitarbeiter und Unternehmen zusammen – und integrieren Arbeitssuchende nachhaltig in den ersten Arbeitsmarkt.

### Bundesweite Arbeitgeberinitiative

Das Gütesiegel „Eine TQ besser!“ der ARBEITGEBER-INITIATIVE TEILQUALIFIZIERUNG, ein Zusammenschluss deutscher Arbeitgeberverbände und der verbandsnahen Bildungsträger, garantiert eine bundeseinheitliche Durchführung nach einem verbindlichen Konzept und festgelegten Standards.

### Bayerische Kooperationen

In Bayern setzen wir das Angebot der Teilqualifizierungen (TQ) in Zusammenarbeit mit folgenden Verbänden um:

- vbw – Vereinigung der bayerischen Wirtschaft e. V.
- bayme – Bayerischer Unternehmensverband Metall und Elektro e. V.
- vbm – Verband der Bayerischen Metall- und Elektro-Industrie e. V.

### Förderung

Unsere Teilqualifizierungen sind nach AZAV (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung-Arbeitsförderung) zertifiziert. Über folgende Kostenträger können Sie eine Förderung erhalten:

- Agentur für Arbeit oder Jobcenter,
- Renten- und Unfallversicherungsträger (z. B. DRV, BG),
- Programm WeGebAU der Agentur für Arbeit.

Sprechen Sie bzgl. der Finanzierungsmöglichkeiten mit Ihrem Kostenträger. Auch wir beraten Sie gern.

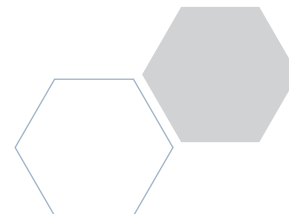
### Berufliche Fortbildungszentren der Bayerischen Wirtschaft (bfz) gGmbH

bfz München gGmbH  
Ridlerstraße 73  
80339 München

### Ihr direkter Kontakt zur Beratung:

bfz Beratungsbüro  
Baierbrunner Str. 27  
3. Stock / Büro 3.01  
Tel: 089 1895529 -20 oder -66 oder -34  
Mail: [qualifizierung-m@bfz.de](mailto:qualifizierung-m@bfz.de)

Stand Juli 2017



[www.nachqualifizierung.de](http://www.nachqualifizierung.de)



Teilqualifizierung –  
Ihre Chance als kompetente Fachkraft

Modul 2 mit TQplus:  
Fachkraft für  
Service und Counter

im Beruf:  
Fachkraft im Gastgewerbe



Berufliche Fortbildungszentren der  
Bayerischen Wirtschaft (bfz) gGmbH

„Eine TQ besser!“

## Schrittweise zu einem anerkannten Berufsabschluss

Eine Teilqualifizierung (TQ) gibt Ihnen eine Chance auf einen Arbeitsplatz als Fachkraft:

- Sie besteht aus einzelnen Modulen. Diese bilden in der Summe einen anerkannten Ausbildungsberuf.
- Sie können Schritt für Schritt die einzelnen Module besuchen und mit einer Prüfung (Kompetenzfeststellung) abschließen.
- Jedes Modul wird mit einem eigenen Zertifikat bestätigt.

Am Ende können Sie einen anerkannten Berufsabschluss erwerben. Dazu melden Sie sich bei der zuständigen Kammer zur Externenprüfung an. Sie haben bei uns die Möglichkeit, einen Vorbereitungslehrgang auf die Facharbeiterprüfung zu besuchen.



## Inhalte der Teilqualifizierung plus (TQplus)

Bei diesem Angebot werden die fachlichen Inhalte in den ersten Modulen ergänzt durch:

- Sprachtraining für den Beruf,
- Unterstützung für Ihre Integration,
- Training zur Lebens- und Arbeitskultur in Deutschland.

Ihr Lernen wird fachlich, sprachlich, kulturell und persönlich von unserem Fachpersonal gestaltet.

## Diese Teilqualifizierung richtet sich an:

- Menschen mit Migrations- und Fluchthintergrund,
- an- und ungelernte Beschäftigte in Unternehmen und
- geringqualifizierte Arbeitssuchende, die sich weiter qualifizieren wollen und einen anerkannten Berufsabschluss anstreben.

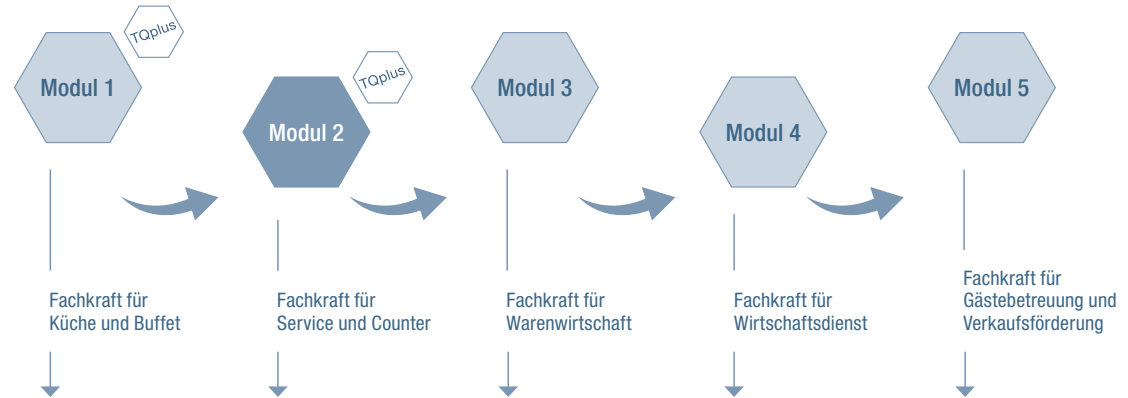
## Das brauche ich für die Teilnahme:

- Grundkenntnisse bzw. Grundverständnis zum ausgewählten Berufsbild,
- Sprachniveau mindestens B1.

Ich erhalte ein persönliches Beratungsgespräch vor Modulstart.

## Ihre Chance als kompetente Fachkraft

### Modulüberblick der Teilqualifizierung im Berufsbild „Fachkraft im Gastgewerbe“



### Externenprüfung zur Fachkraft im Gastgewerbe

Jedes weitere Modul ist bei Eignung unabhängig von den anderen Modulen frei auswählbar.

### Fachliche Inhalte Modul 2 (Auszug)

- Umgang mit Gästen,
- Service am Gast und Theke,
- Gasträume vorbereiten,
- Zahlungsverkehr im Service,
- Warenkunde und Hygiene im Service,
- Einsatz von Geräten im Service.

### Für die Zulassung zur Externenprüfung ist folgender Berechtigungsschein erforderlich:

- Belehrung und Bescheinigung nach dem Infektionsschutzgesetz (IfSG).

### Kompetenzfeststellung

Dieses TQ-Modul schließt mit einer theoretischen und praktischen Kompetenzfeststellung (Prüfung) vor dem Prüfungsausschuss der bfz gGmbH ab.

### Dauer

Das TQ-Modul läuft insgesamt über 22 Wochen in Vollzeit.

- Theorie: 680 Unterrichtseinheiten (UE),
- Betriebliche Qualifizierung: max. 200 Zeitstunden

### Unterrichtszeiten

Mo.- Fr. 08.30 - 15.45 Uhr

Betriebliche Qualifizierung: nach Vereinbarung mit dem Betrieb

### Gruppengröße

max. 8 Personen

### Abschluss

Bei erfolgreicher Prüfung erhalten Sie ein **bfz vbw-Zertifikat** inklusive Kompetenzfeststellungsergebnis, das im Rahmen der ARBEITGEBERINITIATIVE TEILQUALIFIZIERUNG bundesweit anerkannt ist.