

Anmeldung

Hiermit melde ich mich verbindlich zum Lehrgang „Praxismanager/-in in Arzt- und Zahnarztpraxen“ an:

Praxis/ Firma

Name, Vorname

Straße

PLZ Ort

Telefonnummer

E-Mail

Datum

Unterschrift

Ein weiteres interessantes Angebot:

**Fernlehrgang
„Fachwirt/-in im Gesundheits- und
Sozialwesen (IHK)“
06.10.2018 - 09.03.2020**

Fordern Sie bitte Ihren Flyer an - gerne informieren wir Sie auch persönlich unter den u.g. Kontaktdaten oder vereinbaren Sie einen Termin!

Ihre Ansprechpartnerin

Ruth Reichinger

Tel.: 0921 78999-10

Fax: 0921 78999-44

E-Mail: ruth.reichinger@bbw.de

Internet: www.bbw-seminare.de

Anschrift

Bildungswerk der Bayerischen Wirtschaft (bbw) gGmbH

Eduard-Bayerlein-Str. 3

95445 Bayreuth

Praxismanager/-in in Arzt- und Zahnarztpraxen

AZAV zertifiziert und WeGebAU gefördert

Bayreuth

Termin: 29.09.2018 - 28.03.2020

Die Situation

Das deutsche Gesundheitswesen unterliegt ständigen Veränderungen, die sich auch auf die tägliche Arbeit in den einzelnen Praxen auswirken. Diese Situation ist oftmals für alle Beteiligten schwierig. Auf der einen Seite ist der Praxisinhaber, der die Verantwortung für die ärztliche Leistung, aber auch für die Wirtschaftlichkeit trägt und auf der anderen Seite der Patient, der sich die beste medizinische Versorgung wünscht, aber oftmals auch durch die vielen widersprüchlichen Informationen verunsichert ist. Dazwischen steht das Praxispersonal, allen voran die Erstkraft mit der klassischen „Sandwichposition“. Diese Mitarbeiter sind die Schnittstelle, die Erwartungen sind entsprechend hoch: Fachkompetenz, Freundlichkeit, Planungssicherheit, Schnelligkeit erwarten die Patienten, Entlastung erwartet der Chef. Genau an dieser Stelle benötigt es gut ausgebildete Praxismanager, die durch ihre Kompetenz das Mitarbeiterteam so führen, dass es allen Ansprüchen gerecht werden kann, ohne dabei die Freude an der eigenen Arbeit zu verlieren.

Das Ziel

Durch den Qualifizierungslehrgang „Praxismanager/-in in Arzt- und Zahnarztpraxen“ erwerben Sie das notwendige Fachwissen sowie die Fähigkeiten und Fertigkeiten als Erstkraft, um den täglichen Praxisablauf optimal zu managen und das Praxisteam souverän zu führen.

Die Einsatzmöglichkeiten

Erstkraft, Praxismanager/-in in Arzt- und Zahnarztpraxen und anderen medizinischen Einrichtungen

Die Vorteile für den Arbeitgeber

- schnelle und kompakte Qualifizierung von Mitarbeitern zur eigenständigen Übernahme von Führungsaufgaben
- Entlastung des Praxisinhabers
- Wertschätzung der Mitarbeiter durch gute Qualifizierung und damit langfristige Bindung der Mitarbeiter mit Führungsaufgaben an die Praxis
- Gewährleistung eines reibungslosen Ablaufs der Praxisprozesse
- Mitarbeitermotivation durch neue Perspektiven

Die Vorteile für die Mitarbeiter

- Grundlegende Führungskompetenzen werden erworben und Fachkompetenz wird ausgebaut
- Neue Perspektiven in der Praxis durch mehr Verantwortung werden aufgezeigt
- Erleichterung der eigenen Aufgaben durch besseres Rollenverständnis
- Steigerung der Sicherheit bei der Durchführung der täglichen Arbeit
- Selbstmotivation

Die Inhalte

Modul 1: Praxisorganisation
Modul 2: Patientenmanagement
Modul 3: Kommunikation in der Praxis
Modul 4: Praxismarketing/Öffentlichkeitsarbeit
Modul 5: BWL in der Praxis
Modul 6: Teamführung/-entwicklung
Modul 7: Rollenkompetenz
Modul 8: Stress- und Konfliktmanagement

Zielgruppen

- Medizinische/r Fachangestellte/r
- Zahnmedizinische/r Fachangestellte/r
- Administratives Praxispersonal

Voraussetzungen

Mittlerer Bildungsabschluss, abgeschlossene Ausbildung oder langjährige Berufserfahrung

Unterricht

Unterrichtsstunden: 160 UE Präsenzunterricht

Unterrichtszeiten: Samstag, 09:00 – 15:30 Uhr
(vorwiegend 1 x mtl. außerhalb der bayerischen Schulferien)

Lehrgangsgebühren: 1.153,60 EUR

Bei Vorliegen der individuellen Voraussetzungen ist eine finanzielle Förderung über das WeGebAU-Programm der Agentur für Arbeit möglich.

Lehrgangsort: Bildungswerk der Bayerischen Wirtschaft (bbw) gGmbH
Eduard-Bayerlein-Str. 3
95445 Bayreuth

Start- und Endtermin

Sa., 29.09.2018 – Sa., 28.03.2020